



ID: C001	Redatto il : 21/03/2010	Revisione 3° : 03/09/2024	Revisione 6° :
Autore: <i>Palini Davide</i>	Revisione 1° : 05/05/2017	Revisione 4° :	Revisione 7° :
Approvazione: D	Revisione 2° : 08/03/2021	Revisione 5° :	Revisione 8° :

Carin Palini s.r.l, fondata nel 1985, è specializzata in lavorazioni di taglio e tornitura su tubi e pieni in materiali ferrosi e in saldature a Mig/Mag e Tig manuali e automatizzate su particolari in leghe di ferro, alluminio e acciaio inox.

La Direzione, con l'adozione di un sistema qualità con approccio alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015, adotta un orientamento per processi al fine di accrescere la soddisfazione del Cliente e la qualità dei servizi e del prodotto finito. La gestione dei processi e del sistema, nel suo complesso, viene realizzata utilizzando il processo PDCA (Plan, Do, Check, Act) con un orientamento generale al Risk based thinking volto a cogliere le opportunità e a prevenire risultati indesiderati in considerazione allo specifico contesto in cui l'Organizzazione si trova ad operare nel mercato.

L'adozione di questo Sistema comporta sempre che tutti i processi organizzativi, produttivi e direzionali importanti siano pianificati, controllati e monitorati nella loro efficacia ed efficienza.

In Carin la Qualità, la sua costante ricerca nei processi produttivi e nel prodotto finito, è alla base della mission societaria. La Direzione di Carin Palini s.r.l promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'Organizzazione e con la stessa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi e il miglioramento continuo. Politica della Qualità, Miglioramento continuo, Soddisfazione del Cliente, Collaborazione con i Fornitori, Riduzione delle conformità e degli scarti, Coinvolgimento e crescita delle Risorse Umane.

Per raggiungere tale obiettivo la Carin Palini s.r.l ha definito la seguente Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità: ottenere e Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015.
2. Qualità e miglioramento: perseguire il miglioramento continuo come aspetto fondamentale della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante e mirato investimento di risorse.
3. Customer satisfaction: monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente,

ID: C001	Redatto il : 21/03/2010	Revisione 3° : 03/09/2024	Revisione 6° :
Autore: <i>Palini Davide</i>	Revisione 1° : 05/05/2017	Revisione 4° :	Revisione 7° :
Approvazione: D	Revisione 2° : 08/03/2021	Revisione 5° :	Revisione 8° :

prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto finito ed un servizio di alto valore.

4. Supply chain: controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori, la Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione degli stessi alla Politica di Qualità aziendale perseguita dall'organizzazione.

5. Global quality control: eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso un controllo efficiente dei processi produttivi e delle diverse fasi di lavorazione perseguendo, così, anche l'obiettivo della minimizzazione degli scarti, dei reclami e dei resi.

6. Crescita e partecipazione del Personale: migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

7. Impegno per l'ambiente: impegno nel rispetto di leggi e regolamenti in materia ambientale, perseguire la politica dell'imballo zero (utilizzo solo di imballi riutilizzabili e riciclabili nella minima quantità possibile), riduzione dei consumi e dei rifiuti prodotti.

ID: C001	Redatto il : 21/03/2010	Revisione 3° : 03/09/2024	Revisione 6° :
Autore: <i>Palini Davide</i>	Revisione 1° : 05/05/2017	Revisione 4° :	Revisione 7° :
Approvazione: D	Revisione 2° : 08/03/2021	Revisione 5° :	Revisione 8° :

## La Qualità crea reputazione e affidabilità!

In Carin Palini s.r.l è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in Carin Palini s.r.l ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere l'obiettivo della Qualità del prodotto finito e soddisfazione del Cliente. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione essa venga correttamente applicata e condivisa.

Marcheno 03/09/2024

Alta Direzione  
(Terziano Palini)

ID: C001	Redatto il : 21/03/2010	Revisione 3° : 03/09/2024	Revisione 6° :
Autore: <i>Palini Davide</i>	Revisione 1° : 05/05/2017	Revisione 4° :	Revisione 7° :
Approvazione: D	Revisione 2° : 08/03/2021	Revisione 5° :	Revisione 8° :